

1. Premessa

La Società si pone da sempre come obiettivo quello di fornire prodotti e servizi nella più alta garanzia del rispetto degli standard qualitativi applicabili, ciò al fine di consolidare e migliorare, attraverso il raggiungimento di elevati livelli di soddisfazione del cliente, la propria presenza sul mercato.

Nello stesso modo consapevole che le sue attività, i suoi processi e prodotti possono generare effetti che in qualche misura interferiscono con l'ambiente, riconosce l'importanza di un'adeguata gestione e controllo dei propri aspetti ambientali, nonché di sensibilizzazione del proprio personale, e quando possibile dei fornitori, al rispetto dell'ambiente.

La Società, consapevole della centralità del tema della Salute e Sicurezza, si impegna a perseguire obiettivi di continuo miglioramento in tale ambito. A tal fine garantisce la disponibilità di adeguate risorse umane, strumentali ed economiche necessarie a tradurre questo impegno in un concreto obiettivo strategico, trasversale e aggiuntivo rispetto alle finalità generali dell'Organizzazione.

Per raggiungere questo scopo in maniera efficace ed efficiente, la Società si è dotata di un Sistema di Gestione Qualità e Ambiente integrato, conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 per la Qualità e UNI EN ISO 14001 per l'Ambiente.

2. Politica Aziendale

La POLITICA PER LA QUALITA' prevede di:

- Assicurare la competenza tecnica nelle proposte di realizzazione dei prodotti;
- Assicurare la capacità di progettare efficacemente quanto proposto e la qualità dei prodotti realizzati;
- Assicurare il rigoroso rispetto dei requisiti del cliente, di quelli cogenti applicabili e il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione;
- Perseguire l'identificazione e la gestione dei rischi e delle opportunità per la qualità.

La POLITICA AMBIENTALE E PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO prevede di:

- Pianificare ed eseguire le attività nell'ottica della prevenzione dell'inquinamento, adottando quando possibile le migliori soluzioni tecnologiche disponibili, e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro;
- Garantire, per quanto possibile, che le esigenze e la qualità della vita dei cittadini dal punto di vista ambientale vengano prese in considerazione e soddisfatte (sviluppo sostenibile per i progetti futuri);
- Garantire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali attraverso il controllo sui principali aspetti ambientali, in particolare nel campo del monitoraggio dei consumi di risorse, nell'uso di sostanze pericolose, e della gestione dei rifiuti;
- Garantire un livello di eccellenza nelle attività di gestione MILE, ponendosi quindi come interlocutore affidabile sia verso i clienti che verso gli organi di controllo istituzionale;
- Collaborare attivamente con la realtà locale e con qualunque altra parte interessata esterna, per la soluzione di eventuali specifiche problematiche ambientali del territorio circostante (situazioni attuali);
- Sensibilizzare i fornitori verso le problematiche ambientali incoraggiandoli, se e quando possibile, affinché adottino a loro volta un sistema di gestione ambientale;
- Perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro, per prevenire infortuni e danni alla salute dei lavoratori;
- Perseguire l'identificazione e la gestione dei rischi e delle opportunità in campo ambientale.

Inoltre la Società prevede le seguenti attività trasversali alla POLITICA PER LA QUALITA', POLITICA AMBIENTALE E PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO:

- Assicurare che gli obblighi di conformità a carattere ambientale, la legislazione e tutti gli accordi nazionali applicabili in merito alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro, oltre che le norme volontariamente adottate dalla Società, siano correttamente applicate e rispettate;

- Coinvolgere i lavoratori attraverso un'attività di formazione e addestramento:
 - per un costante miglioramento del senso di responsabilità verso l'ambiente;
 - per sensibilizzarli e formarli a svolgere i loro compiti in sicurezza e perché si assumano le loro responsabilità in materia di salute e sicurezza,
 - per raggiungere i più elevati livelli di professionalità e di qualità delle prestazioni;
- Assicurare la diffusione ai lavoratori ed ai fornitori esterni della cultura della qualità e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro e del rispetto dell'ambiente attraverso l'informazione, la formazione e l'addestramento;
- Assicurare la ricerca di miglioramento nelle varie attività svolte interrompendole, se necessario, qualora sia compromessa la salute e sicurezza dei lavoratori, la sicurezza del prodotto, la qualità, o si riscontri un impatto ambientale negativo;
- Assicurare la presenza di un'impostazione strutturata per la definizione e il riesame dei propri obiettivi;
- Coinvolgere tutti affinché i PROCESSI e le attività siano sviluppati in modo controllato ed orientati alla prevenzione delle non conformità e dei difetti;
- Assicurare l'applicazione puntuale del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente, e la predisposizione delle risorse (umane e finanziarie) necessarie allo sviluppo delle attività;
- Assicurare il controllo pianificato dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente e dell'adeguatezza della Politica, tramite le Verifiche Ispettive Interne ed i riesami della Direzione.

La Società ritiene che il cambiamento climatico sia una grave minaccia per il pianeta e che sia responsabilità delle imprese contribuire ad affrontarlo. I cambiamenti climatici non hanno conseguenze unicamente a livello ambientale, ma intaccano e si legano anche ad aspetti sociali, politici, economici, culturali.

La POLITICA PER IL CAMBIAMENTO CLIMATICO, vedi anche la POLITICA AMBIENTALE, prevede di:

- Effettuare monitoraggi costanti dei propri consumi:
 - individuare prontamente problematiche e malfunzionamenti di apparecchiature e/o impianti, che andrebbero ad aumentare i consumi legati al cambiamento climatico;
- Promuovere azioni con Fornitori e/o Lavoratori per combattere il cambiamento climatico:
 - migliorare la sensibilizzazione attraverso comunicazioni ai Fornitori e/o riunioni con i Lavoratori.

La Direzione è attivamente impegnata affinché la politica aziendale sia comunicata e compresa da tutti i collaboratori e da tutti coloro che lavorano per la Società o per conto di essa.

La politica è resa disponibile a chiunque ne faccia richiesta.

La Politica Aziendale Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro, viene costantemente aggiornata per assicurare il suo continuo miglioramento.

M.I.L.E. srl
Direzione Generale